

หลักและกลไกสำคัญเพื่อประยุกต์การจัดการธุรกิจ บริการรักษาความปลอดภัยตามพระราชบัญญัติ ธุรกิจรักษาความปลอดภัย พ.ศ. 2558

A Principle and Crucial tools for Applied to Security Business
Management as Security Business Act B.E. 2558

เรณู จันทะวงศา

ผู้อำนวยการสำนักวิชาการ วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก

E-mail : renu8192@gmail.com

บทคัดย่อ

พระราชบัญญัติธุรกิจรักษาความปลอดภัย พ.ศ.2558 มีผลบังคับใช้เมื่อวันที่ 4 มีนาคม พ.ศ. 2559 โดยสาระสำคัญได้แก่ การกำหนดคุณสมบัติพนักงานรักษาความปลอดภัย การสำเร็จการศึกษาภาคบังคับ มีสัญชาติไทยและต้องผ่านการอบรมรับใบอนุญาตให้เป็นพนักงานรักษาความปลอดภัย อีกทั้งบริษัทต้องมีการต่อใบอนุญาตประกอบธุรกิจรักษาความปลอดภัย ทุกสิ้นปีนับแต่วันที่ออกใบอนุญาต พระราชบัญญัติฉบับนี้ ถือเป็นเรื่องใหม่บังคับเป็นกฎหมายผู้ประกอบการธุรกิจรักษาความปลอดภัย โดยเฉพาะบริษัทขนาดกลางและบริษัทขนาดเล็ก อาจจะมีผลกระทบ ดังนั้น ผู้ประกอบการธุรกิจรักษาความปลอดภัย จึงจำเป็นต้องมีความตระหนักและมีการเตรียมความพร้อมทั้งในเรื่องของการยกระดับคุณภาพการพัฒนาความรู้ ความพร้อมในเรื่องของภาษาซึ่งถือว่าเป็นเรื่องสำคัญกับเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย ผู้บริหารจะต้องพัฒนาและเปลี่ยนแปลงในองค์ประกอบด้านบุคคล ได้แก่ การปรับเปลี่ยนทัศนคติ การใช้ความเป็นผู้นำให้เกิดการเปลี่ยนแปลง การใช้ทักษะทางการสื่อสาร การพัฒนาความสามารถและทักษะการทำงานของพนักงานด้านโครงสร้าง เช่น การเปลี่ยนแปลงสายการบังคับบัญชาการปรับโครงสร้างองค์กร การกระจายอำนาจ นโยบายขององค์กร ด้านเทคโนโลยี ได้แก่ การนำเทคโนโลยีมาช่วยในการทำงานในทุกๆ กระบวนการทำงานทั้งในการให้บริการและการปฏิบัติการ องค์การธุรกิจรักษาความปลอดภัยจึงจะประสบความสำเร็จในการบริหารจัดการแบบยั่งยืน

คำสำคัญ : การจัดการธุรกิจบริการรักษาความปลอดภัยพระราชบัญญัติธุรกิจรักษาความปลอดภัย พ.ศ. 2558

Abstract

The Security Business Act launched in 2015 was effective on March 4, 2016. The main criteria include qualifications of the security employees who must have Thai nationality. They are also required to finish their compulsory secondary education. In addition, the security industry company must renew its license every 4 years for legal approval after the date of expiration.

Since the Security Industry Act was considerably new, especially for medium and small size business scales, the business security services must realize they need to get preparation to upgrade its service to meet the set standard in terms of educational development of the employees, their knowledge, and language competence, which is vitally important. Consequently, the authorities involved must develop their personnel through leadership for change in various aspects, such as proactive attitudes of staff, their communication skills, and capability development. With relevance to administrative structure, there is a need for flat organization with distribution of responsibilities within the organization, and application of IT to enhance to company work flow in every level of its services and work process in practice to achieve the company's long term goals.

Keywords : Management, Security Businesses, Security Business Act B.E. 2558

บทนำ

ปัจจุบันการรักษาความปลอดภัยมีความสำคัญกับชีวิตและทรัพย์สินของคนไทยเป็นอย่างยิ่ง ด้วยสภาพเศรษฐกิจ สังคม การเมือง ความเจริญของเทคโนโลยีที่มีความเจริญแบบไม่มีขีดจำกัด สภาพการแข่งขัน วัฒนธรรมที่เปลี่ยนแปลงตามยุคสมัย จึงส่งผลให้การเจริญด้านวัตถุได้เข้ามามีบทบาทกับการดำเนินชีวิตของผู้คนในสังคมทำให้เกิดความไม่เท่าเทียมกันในสังคม ส่งผลต่อปัญหาการดำเนินชีวิตที่ต้องมีมุมหนึ่งของสังคมที่สร้างปัญหาไม่ว่าจะเป็นการลักขโมย การฉ้อโกงชิงวิ่งราว อาชญากรรมด้านต่างๆ การรบกวนระเบิดหรือสถานการณ์ความไม่สงบต่าง ๆ เกิดขึ้นในสังคมยิ่งทำให้ภาคประชาชน ภาคธุรกิจผู้ประกอบการ ห้างร้าน หมู่บ้าน สถานที่ราชการ หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ หน่วยงานเอกชน ตระหนักถึงความไม่ปลอดภัยทั้งชีวิตและทรัพย์สินของตน ก่อให้เกิดความต้องการของการใช้บริการของบริษัทรักษาความปลอดภัยยิ่งสูงขึ้นจึงมีความต้องการใช้บริการรักษาความปลอดภัยเพื่อให้มาช่วยดูแลความเรียบร้อย ความสงบสุข ดูแลชีวิตและทรัพย์สินของตนเองเพื่อให้เกิดความมั่นคงในชีวิตถึงแม้ว่าจะมีหน่วยงานตำรวจดูแล แต่ความต้องการใช้บริการจากธุรกิจรักษา

ความปลอดภัยก็ยังคงมีความต้องการเพิ่มสูงขึ้นในปัจจุบัน

การใช้บริการธุรกิจรักษาความปลอดภัยเป็นอีกเหตุผลที่ยังมีความจำเป็นต้องมี ซึ่งจะเห็นได้ว่า อาชีพรักษาความปลอดภัยมีความสำคัญกับการดูแลชีวิตและทรัพย์สินของคนในสังคมเป็นอย่างมาก อาชีพรักษาความปลอดภัยได้เริ่มก่อตั้งขึ้นอย่างเป็นทางการในประเทศไทย เมื่อ พ.ศ. 2508 สหรัฐอเมริกาได้ส่งกำลังทหารเข้าร่วมรบในสงครามเวียดนาม ซึ่งมีการจ้างให้มีคนดูแลรักษาความปลอดภัยฐานทัพต่าง ๆ ในอุตตะระภา มีการกำหนดคุณสมบัติของบุคคลที่จะเข้ามาทำหน้าที่ว่าต้องเป็นผู้มีความรู้เกี่ยวกับการรักษาความปลอดภัยและมีระเบียบวินัยเป็นอย่างดี ซึ่งในขณะนั้นยังไม่มีบริษัทรักษาความปลอดภัยของเอกชนเปิดให้บริการ จึงได้มีบุคคลกลุ่มหนึ่งรวบรวมทหารปลดประจำการแล้วให้มาทำหน้าที่เป็นพนักงานรักษาความปลอดภัยฐานทัพ ซึ่งเป็นที่รู้จักกันดีในชื่อของ Thai Guard หรือไทยยาม จึงนับได้ว่า Thai Guard เป็นบุคคลกลุ่มแรกที่เริ่มงานด้านรักษาความปลอดภัยเอกชนแห่งประเทศไทย

พุทธศักราช 2522 พลเอกยศ เทพหัสดิน ณ อยุธยา ขณะดำรงตำแหน่งรัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงมหาดไทย ได้จัดตั้งโครงการสำนักงานรักษาความปลอดภัยองค์การ



สงเคราะห์ทหารผ่านศึกใช้ชื่อย่อว่า “สปก.อผศ.” ได้จัดตั้งสำนักงานรักษาความปลอดภัย (สปก.) ขึ้นเป็นหน่วยงานกิจการพิเศษ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อช่วยเหลือทหารผ่านศึกครอบครัวทหารผ่านศึก และทหารนอกประจำการให้มีงานทำ โดยมีหน้าที่เป็นเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย ในสถานที่ราชการ รัฐวิสาหกิจหน่วยงานของรัฐ ตลอดจนธุรกิจของเอกชนต่างๆ ทั่วประเทศ ตามที่ได้รับสิทธิพิเศษจากมติ ครม. ซึ่งในปัจจุบันบริษัทรักษาความปลอดภัยได้มีการรวมตัวกันจัดตั้งสมาคมรักษาความปลอดภัยขึ้น 3 สมาคม ประกอบด้วย (สมาคมนักรักษาความปลอดภัยแห่งประเทศไทย, 2559)

1. สมาคมผู้ประกอบการการรักษาความปลอดภัยแห่งประเทศไทย
2. สมาคมผู้บริหารงานรักษาความปลอดภัยแห่งประเทศไทย
3. สมาคมรักษาความปลอดภัยภาคพื้นเอเชีย โดยสมาคมมีวัตถุประสงค์ในการจัดตั้งเพื่อ
 1. เพื่อเป็นศูนย์กลางสร้างความสามัคคี สัมพันธภาพอันดี แลกเปลี่ยนความคิดเห็น ข่าวสาร ร่วมมือช่วยเหลือซึ่งกันและกันในหมู่สมาชิก
 2. เพื่อยกระดับงานรักษาความปลอดภัยให้เป็นที่ยอมรับในฐานะวิชาชีพต่อสาธารณชน
 3. เพื่อเผยแพร่ข้อมูล ข่าวสารวิชาการ เกี่ยวกับงานรักษาความปลอดภัยต่อสาธารณชน
 4. ติดต่อบริษัทราชการกับหน่วยงานราชการ รัฐวิสาหกิจ เอกชนที่เกี่ยวข้องเพื่อความเข้าใจอันดีและเป็นการประสานประโยชน์ร่วมกัน
 5. ส่งเสริม สนับสนุนร่วมมือกับองค์กรการกุศลอื่นๆ เพื่อสาธารณประโยชน์
 6. เพื่อส่งเสริมงานวัฒนธรรมและกิจกรรมอื่นๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อส่วนรวม

อีกทั้งในปัจจุบันธุรกิจรักษาความปลอดภัยมีอัตราการเติบโตอย่างต่อเนื่อง โดยปัจจัยหนุนสำคัญคือ การขยายตัวของความต้องการทั้งจากลูกค้าภาครัฐ โดยเฉพาะการทยอยย้ายหน่วยงานราชการเข้าไปอยู่ในศูนย์ราชการที่สร้างเสร็จและลูกค้าภาคเอกชน เป็นโครงการที่อยู่อาศัยที่เพิ่งสร้างเสร็จ ทั้งบ้านจัดสรร อาคารชุด และทาวน์เฮาส์ รวมไปถึงโครงการอาคารสำนักงาน และโรงงานอุตสาหกรรม

ในนิคมอุตสาหกรรมต่าง ๆ นอกจากนี้ ความกังวลถึงความปลอดภัยในทรัพย์สิน อันเนื่องมาจากจำนวนมิถุนาชีพหรือโจรผู้ร้ายเพิ่มมากขึ้น ทำให้การตระหนักถึงการรักษาความปลอดภัยมีแนวโน้มเพิ่มขึ้น ซึ่งนับเป็นปัจจัยผลักดันให้ธุรกิจบริการรักษาความปลอดภัยเอกชน มีแนวโน้มเป็นที่ต้องการขึ้นอย่างต่อเนื่อง และที่ผ่านมายังไม่มีกฎหมายควบคุมบริษัทรักษาความปลอดภัย ทำให้การจ้างงานเป็นไปอย่างอิสระ สามารถเข้าสู่ธุรกิจนี้ได้โดยง่าย ไม่มีการตรวจประวัติอาชญากรรม ทั้งยังมีการจ้างแรงงานต่างด้าว เนื่องจากมีค่าแรงถูกกว่า ปัจจุบันมีบริษัทรักษาความปลอดภัยจดทะเบียนอยู่ถูกต้องตามกฎหมายจำนวนกว่า 4,000 แห่ง มีเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยในระบบมากกว่า 400,000 คน แต่ทั้งหมดผ่านการฝึกอบรมตามหลักสูตรไม่ถึง ร้อยละสิบ (สมาคมนักรักษาความปลอดภัยแห่งประเทศไทย, 2559) และเมื่อวันที่ 5 พฤศจิกายน 2558 มีการประกาศใช้พระราชบัญญัติธุรกิจรักษาความปลอดภัย พ.ศ.2558 จำนวน 76 มาตรา เพื่อควบคุมดูแลบริษัทที่ประกอบธุรกิจบริการรักษาความปลอดภัย

ประเด็นเนื้อหาสาระพระราชบัญญัติธุรกิจรักษาความปลอดภัย พ.ศ. 2558

สำหรับประเด็นเนื้อหาสาระของพระราชบัญญัติธุรกิจรักษาความปลอดภัย พ.ศ. 2558 มีเนื้อหาสาระสำคัญที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจรักษาความปลอดภัยในประเด็นที่สำคัญในการบริหารจัดการธุรกิจรักษาความปลอดภัย ดังต่อไปนี้

1. ให้มีคณะกรรมการกำกับธุรกิจรักษาความปลอดภัย ตามกฎหมายฉบับนี้ กำหนดให้มีคณะกรรมการกำกับธุรกิจรักษาความปลอดภัยประกอบด้วย
 - (1) ผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ เป็นประธานกรรมการ
 - (2) อธิบดีกรมการปกครอง อธิบดีกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน เลขาธิการคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ผู้อำนวยการสำนักงานกิจการยุติธรรม ผู้บัญชาการศูนย์รักษาความปลอดภัยและผู้อำนวยการองค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึกเป็นกรรมการโดยตำแหน่ง จำนวน 5 คน
 - (3) กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิที่นายกรัฐมนตรีแต่งตั้งจำนวน 6 คน ในจำนวนนี้ต้องเป็นผู้แทนจากองค์กร

ภาคเอกชนที่เกี่ยวข้องกับการรักษาความปลอดภัยไม่น้อยกว่าสองในสาม ให้ผู้บังคับบัญชาตำรวจนครบาลเป็นกรรมการและเลขานุการ และข้าราชการตำรวจยศพันตำรวจตรีขึ้นไปในกองบัญชาการตำรวจนครบาล ซึ่งผู้บังคับบัญชาการตำรวจนครบาลแต่งตั้งจำนวนไม่เกินสองคน เป็นผู้ช่วยเลขานุการ โดยคณะกรรมการชุดนี้มีอำนาจหน้าที่กำหนดนโยบายและมาตรการเกี่ยวกับการส่งเสริมและกำกับดูแลธุรกิจ รักษาความปลอดภัย เพื่อให้นายทะเบียนรับไปปฏิบัติ เสนอความเห็นต่อนายกรัฐมนตรีในการออกกฎกระทรวง ออกระเบียบกำหนดมาตรฐานรักษาความปลอดภัยที่บริษัท รักษาความปลอดภัยต้องปฏิบัติ และออกประกาศกำหนดเครื่องหมายของพนักงานรักษาความปลอดภัยรับใบอนุญาต รวมถึงพิจารณาวินิจฉัยอุทธรณ์คำสั่งของนายทะเบียน

2. ผู้ประกอบธุรกิจรักษาความปลอดภัยต้องเป็นบริษัทและได้รับใบอนุญาตประกอบธุรกิจรักษาความปลอดภัยจากนายทะเบียน ซึ่งผู้บัญชาการตำรวจนครบาลเป็นนายทะเบียนกลาง และผู้บังคับการตำรวจภูธรจังหวัดเป็นนายทะเบียนจังหวัด โดยใบอนุญาตประกอบธุรกิจรักษาความปลอดภัยมีอายุ 4 ปี บริษัทที่จะขออนุญาตต้องมีคุณสมบัติ มีผู้มีสัญชาติไทยถือหุ้นเกินกึ่งหนึ่งและมีกรรมการซึ่งเป็นบุคคลผู้มีสัญชาติไทยเกินกึ่งหนึ่งของกรรมการทั้งหมด ทั้งนี้ กรรมการทั้งหมดของบริษัทต้องไม่เคยเป็นกรรมการหรือผู้มีอำนาจจัดการแทนบริษัทที่ถูกเพิกถอนใบอนุญาตประกอบธุรกิจรักษาความปลอดภัย เมื่อได้รับคำขอรับใบอนุญาตประกอบธุรกิจรักษาความปลอดภัยให้นายทะเบียนมีหนังสือแจ้งคำสั่งอนุญาตหรือไม่อนุญาตไปยังผู้ขอรับใบอนุญาตทราบภายในหกสิบวันนับแต่วันที่ได้รับความขอรับใบอนุญาต ใบอนุญาตประกอบธุรกิจรักษาความปลอดภัยให้มีอายุสิ้นนับแต่วันที่ออกใบอนุญาต บริษัทรักษาความปลอดภัยต้องใช้ค่านำหน้าชื่อว่า “บริษัทรักษาความปลอดภัย” และคำว่า “จำกัด” หรือ “จำกัด (มหาชน)” ต่อท้าย

3. พนักงานรักษาความปลอดภัยต้องได้รับใบอนุญาต ต้องมีสัญชาติไทย สำเร็จการศึกษาภาคบังคับ เป็นผู้เคยได้รับโทษจำคุกโดยคำพิพากษาถึงที่สุดให้จำคุกสำหรับความผิดเกี่ยวกับชีวิตและร่างกาย ความผิดเกี่ยวกับทรัพย์ หรือความผิดเกี่ยวกับเพศตามประมวลกฎหมาย

อาญา ความผิดตามกฎหมายว่าด้วยการพนัน หรือความผิดเกี่ยวกับยาเสพติด เว้นแต่เป็นโทษสำหรับความผิดที่ได้กระทำโดยประมาทหรือความผิดลหุโทษหรือพ้นโทษมาแล้วไม่น้อยกว่าสามปีก่อนวันรับอนุญาต และมีไขความผิดเกี่ยวกับเพศ ตามประมวลกฎหมายอาญาพระราชบัญญัติธุรกิจรักษาความปลอดภัย กำหนดให้ผู้ที่ทำหน้าที่เป็นพนักงานรักษาความปลอดภัยประจำบริษัทต่าง ๆ ต้องได้รับอนุญาตเป็นพนักงานรักษาความปลอดภัยใบอนุญาต เป็นพนักงานรักษาความปลอดภัยรับอนุญาตนั้นต้องมีอายุ 3 ปี โดยผู้ได้รับใบอนุญาตเป็นพนักงานรักษาความปลอดภัยต้องมีสัญชาติไทย อายุไม่ต่ำกว่า 18 ปีบริบูรณ์ จบการศึกษาไม่ต่ำกว่าระดับมัธยมศึกษาปีที่ 3 และผ่านการฝึกอบรมหลักสูตรการรักษาความปลอดภัยจากสถานฝึกอบรมที่นายทะเบียนกลางรับรอง ต้องไม่เป็นโรคพิษสุราเรื้อรังหรือติดยาเสพติด ต้องไม่เป็นคนวิกลจริตหรือจิตฟั่นเฟือน ไม่สมประกอบ นอกจากนี้ขณะที่ปฏิบัติหน้าที่พนักงานรักษาความปลอดภัยต้องสวมเครื่องแบบ ติดเครื่องหมายและมีบัตรประจำตัวของบริษัทรักษาความปลอดภัยที่ตนสังกัด

4. การให้บริการรักษาความปลอดภัยต้องทำสัญญาเป็นหนังสือระหว่างบริษัทรักษาความปลอดภัยและผู้ว่าจ้าง

5. กฎหมายบังคับมาตรฐานการรักษาความปลอดภัย กำหนดให้บริษัทรักษาความปลอดภัยต้องวางระบบและปฏิบัติให้ได้ตามมาตรฐานกลางดังนี้

- การกำกับดูแลและตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานรักษาความปลอดภัย
- ระบบบันทึกเหตุการณ์ประจำวันเกี่ยวกับการบริการรักษาความปลอดภัยในบริเวณที่รับผิดชอบ
- ศูนย์ประสานงานที่บริษัทรักษาความปลอดภัยจัดให้มีขึ้น เพื่อให้คำแนะนำในการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานรักษาความปลอดภัยในระหว่างการปฏิบัติหน้าที่
- ให้บริษัทจัดอุปกรณ์การสื่อสาร เพื่อประโยชน์ในการสื่อสารระหว่างศูนย์ประสานงานกับพนักงานรักษาความปลอดภัยให้มีขึ้นอย่างสม่ำเสมอ
- ให้ความรู้เกี่ยวกับการรักษาความปลอดภัย และการฝึกทบทวนให้แก่พนักงานรักษาความปลอดภัยซึ่งบริษัทรักษาความปลอดภัยจะต้องจัดขึ้นอย่างสม่ำเสมอ
- พนักงานรักษาความปลอดภัยที่ได้รับอนุญาต



ต้องปฏิบัติหน้าที่ช่วยเหลือพนักงานฝ่ายปกครองหรือตำรวจ ในการจับกุมผู้กระทำความผิด

ด้วยพระราชบัญญัติธุรกิจรักษาความปลอดภัยที่กล่าวมาข้างต้นนี้ เพราะธุรกิจรักษาความปลอดภัยมีความเกี่ยวข้องใกล้ชิดกับความปลอดภัยในชีวิต ร่างกายและทรัพย์สินของประชาชน ส่งผลต่อความสงบเรียบร้อยของสังคมและในปัจจุบันมีผู้ประกอบการให้บริการรักษาความปลอดภัยเป็นจำนวนมาก แต่มีมาตรฐานในการประกอบธุรกิจที่แตกต่างกัน สมควรกำหนดมาตรฐานของธุรกิจรักษาความปลอดภัยให้เป็นมาตรฐานของพนักงานรักษาความปลอดภัย เพื่อเป็นการยกระดับมาตรฐานธุรกิจรักษาความปลอดภัยและเสริมสร้างศักยภาพของพนักงานรักษาความปลอดภัยอันจะเป็นประโยชน์แก่ผู้ใช้บริการและช่วยเสริมสร้างความสงบเรียบร้อยของสังคม จึงจำเป็นต้องตราพระราชบัญญัตินี้

พระราชบัญญัติธุรกิจรักษาความปลอดภัย พ.ศ. 2558 กับการยกระดับคุณภาพอาชีพ การบริการรักษาความปลอดภัย

การออกพระราชบัญญัติธุรกิจรักษาความปลอดภัย พ.ศ. 2558 โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อต้องการยกระดับคุณภาพอาชีพการบริการรักษาความปลอดภัยให้ได้คุณภาพเป็นไปตามมาตรฐาน ดังนี้

1. การพัฒนาธุรกิจด้านรักษาความปลอดภัยให้เท่าทันกับการเปลี่ยนแปลงของสังคมจึงเป็นหัวใจสำคัญอย่างยิ่งของการพัฒนาเศรษฐกิจและการพัฒนาในกระบวนการยุติธรรม

2. การประกอบอาชีพด้านการรักษาความปลอดภัยประกอบด้วยหัวใจสำคัญ 3 ประการ คือ ได้รับความเชื่อถือจากประชาชน ความเป็นมืออาชีพ มีความเชื่อมโยงสามารถร่วมมือเกื้อหนุนเป็นประโยชน์กับหน่วยงานรักษาความมั่นคงและรักษาความปลอดภัยของภาครัฐ การประกอบธุรกิจรักษาความปลอดภัยจึงต้องกำหนดมาตรฐาน การกำกับดูแลและการจัดระบบให้สามารถที่จะนำไปสู่ความสำเร็จทั้ง 3 ข้อ ประเทศไทยจำเป็นต้องพัฒนาธุรกิจรักษาความปลอดภัยให้มีการพัฒนาก้าวหน้าเทียบเท่าต่างประเทศ

ซึ่งในแง่มุมการพัฒนากระบวนการตำรวจมีความจำเป็นต้องถ่ายโอนภารกิจหลักไปยังหน่วยงานภาคเอกชนหรือภาครัฐ ซึ่งเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยคือส่วนหนึ่งที่จะมีบทบาทในการช่วยลดปัญหาข้อพิพาทเล็กน้อย มีการพัฒนาและให้บทบาทกับเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยซึ่งมีไว้ใน พ.ร.บ. ฉบับนี้

3. เพื่อจัดระเบียบวิชาชีพรักษาความปลอดภัยที่มีความสำคัญกับทั้งรัฐและประชาชน เพื่อรักษาความสงบของบ้านเมืองเพราะงานบริการรักษาความปลอดภัยไม่ใช่แค่เรื่องบุคลากร แต่มีทั้งองค์ความรู้ เครื่องมือเครื่องใช้ เทคโนโลยีเข้ามาเกี่ยวข้องด้วย

4. เพื่อสร้างมาตรฐานการทำงานของพนักงานรักษาความปลอดภัย ไม่ว่าจะเป็นตัวพนักงานหรือบริษัทต้นสังกัดของพนักงานรักษาความปลอดภัยถ้ามีมาตรฐานที่ดี ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของภาคสังคมก็จะดีไปด้วยท้ายที่สุดจะส่งผลให้ผู้ประกอบการหรือผู้ประกอบการอาชีพพนักงานรักษาความปลอดภัยมีรายได้เพิ่มขึ้นเพราะผู้ว่าจ้างต้องยอมจ่ายเมื่อได้บริการที่ดีและเป็นกลไกควบคุมเจ้าหน้าที่รัฐ การมีกฎหมายจะทำให้มีกรอบชัดเจนว่าอะไรทำได้ ทำไม่ได้ เป็นการลดโอกาสการใช้ดุลยพินิจโดยไม่สุจริตของเจ้าหน้าที่รัฐโดยปริยาย

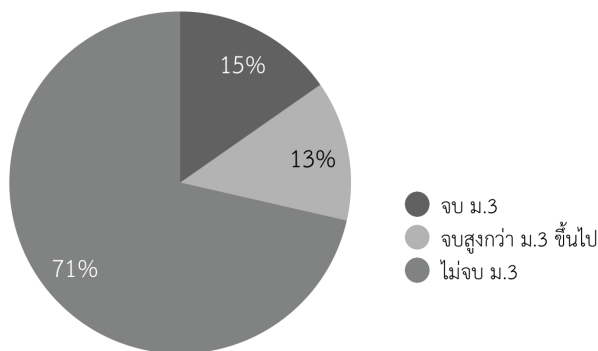
พระราชบัญญัติธุรกิจรักษาความปลอดภัย พ.ศ. 2558 ส่งผลกระทบต่อพนักงานรักษาความปลอดภัยและผู้ประกอบการบริการรักษาความปลอดภัย

การออกพระราชบัญญัติธุรกิจรักษาความปลอดภัย พ.ศ. 2558 ส่งผลกระทบต่อพนักงานรักษาความปลอดภัยและผู้ประกอบการการบริการรักษาความปลอดภัยในประเด็นที่สำคัญ ดังต่อไปนี้

1. ผลกระทบกับพนักงานรักษาความปลอดภัย

1) อายุไม่ต่ำกว่า 18 บริบูรณ์ 2) มีสัญชาติไทย 3) จบการศึกษาขั้นพื้นฐาน ซึ่งปัจจุบันกำหนดไว้ที่มีมัธยมศึกษาปีที่ 3 4) ต้องผ่านหลักสูตรอบรมการรักษาความปลอดภัย ที่นายทะเบียนรับรองว่าเป็นสถานฝึกอบรมที่ถูกต้องได้มาตรฐาน ใบอนุญาตเป็นพนักงานรักษาความปลอดภัยรับอนุญาตให้

มีอายุสามปีนับแต่วันที่ออกบัตร การขอต่ออายุใบอนุญาต ให้พนักงานรักษาความปลอดภัยรับอนุญาตยื่นคำขอก่อน วันที่ใบอนุญาตสิ้นอายุ โดยให้ยื่นพร้อมกับหนังสือของบริษัท รักษาความปลอดภัยที่ตนสังกัดรับรองสมรรถภาพในการ ปฏิบัติหน้าที่รักษาความปลอดภัยหรือหนังสือรับรองว่าได้ ผ่านการฝึกทบทวนหลักสูตรการรักษาความปลอดภัยจาก สถานฝึกอบรมที่นายทะเบียนกลางรับรอง และต้องเสียค่าใบ อนุญาตเป็นพนักงานรักษาความปลอดภัยรับอนุญาต ฉบับ ละ 1,000 บาท 5) ไม่เป็นผู้มีอาการติดสุรา ยาเสพติดหรือ สิ่งเสพติด ต้องไม่เคยถูกจำคุกในคดีอาญาที่มีข้อหาความ ผิดเกี่ยวกับ เพศ ชีวิต ร่างกาย ทรัพย์สิน การพนัน ยาเสพติด ยกเว้นได้รับโทษถูกจำคุกไปเรียบร้อยแล้ว พันโทขอออกมาใช้ ชีวิตปกติไม่น้อยกว่า 3 ปี แต่สำหรับผู้ทำผิดคดีเกี่ยวกับเพศ จะไม่ได้รับการยกเว้นการกำหนดวุฒิการศึกษาขั้นต่ำนั้น ปัจจุบันกระทรวงศึกษาธิการประกาศให้วุฒิการศึกษาขั้นพื้นฐาน ของประเทศไทย คือ มัธยมศึกษาปีที่ 3 ขณะนี้จำนวน ตัวเลข พนักงานรักษาความปลอดภัยทั่วประเทศไทยมี ประมาณ 4-5 แสนคน เฉพาะที่ทำงานในเขตกรุงเทพฯ และ ปริมณฑล ไม่ต่ำกว่า 2 แสนคน ส่วนใหญ่จบการศึกษาเพียง ชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 ซึ่งจากการคำนวณข้อมูลที่มีอยู่ใน ระบบ พนักงานรักษาความปลอดภัยที่สำเร็จการศึกษาระดับ บัณฑิต มีจำนวนเกินร้อยละ 15 ส่วนสำเร็จการศึกษาระดับมัธยม ปีที่ 3 มีจำนวนร้อยละ 13 และร้อยละ 70 เรียนไม่สำเร็จ การศึกษาระดับมัธยมศึกษา ถ้าเป็นผู้สูงอายุที่มีอายุ 45 ปีขึ้นไป



ภาพที่ 1 จำนวนพนักงานรักษาความปลอดภัยจำแนก ตามคุณวุฒิการศึกษา ที่มา : สมาคมผู้ประกอบการรักษาความปลอดภัย แห่งประเทศไทย, 2559

สำเร็จการศึกษาชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 มีจำนวนมากกว่า 3 แสนคน เพราะกระทรวงศึกษาธิการ ได้กำหนดให้มีการบังคับ การสำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษาปีที่ 3 เมื่อ พ.ศ. 2545 ดังตารางที่ 1

2. ผลกระทบกับผู้ประกอบธุรกิจรักษาความปลอดภัย

1) อัตราค่าธรรมเนียมตามพระราชบัญญัติธุรกิจรักษา ความปลอดภัย พ.ศ. 2558 นี้ กำหนดให้ผู้ประกอบกิจการ รักษาความปลอดภัยต้องจ่ายค่าธรรมเนียมใบอนุญาต 10,000 บาท สำหรับบริษัทที่มีพนักงานไม่เกิน 100 คน 30,000 บาท สำหรับบริษัทที่มีพนักงานเกิน 100 คน แต่ไม่เกิน 1,000 คน และ 50,000 บาท สำหรับบริษัทที่มีพนักงานเกิน 1,000 คนขึ้นไป

2) ธุรกิจรักษาความปลอดภัยจะมีต้นทุนสูงขึ้น คือ ต้องปฏิบัติตามมาตรฐานวิชาชีพ มาตรฐานของธุรกิจรักษา ความปลอดภัย ต้องมีความพร้อมมากขึ้นทั้งศูนย์ประสานงาน อุปกรณ์ เครื่องมือสื่อสาร ระบบบริหารจัดการ การฝึกอบรม การทบทวน ซึ่งล้วนแล้วแต่เป็นต้นทุน รวมถึงการครองใจ ให้พนักงานอยู่กับบริษัท ฉะนั้นรายได้หรือสวัสดิการต้อง เพิ่มให้เขาสูงขึ้น ต้นทุนก็จะสูงขึ้น ผลกำไรก็จะน้อยลง เรื่อง ของค่าธรรมเนียม ค่าปรับ จะส่งผลกระทบต่อการทำธุรกิจ อยู่พอสมควร

3) สถานประกอบการได้รับผลกระทบในด้านแรงงาน เพราะขณะนี้แรงงานในด้านการรักษาความปลอดภัยยัง ขาดแคลนและพระราชบัญญัติธุรกิจรักษาความปลอดภัย พ.ศ. 2558 ฉบับนี้ก็ไม่ปรากฏว่า ให้แรงงานต่างด้าวเป็น พนักงานรักษาความปลอดภัยได้ ซึ่งปัจจุบันมีแรงงานต่างด้าว ร้อยละ 7-8 (ที่มา : บทสัมภาษณ์ พล.ต.ท โสภณ พิสุทธิพงษ์) ที่ประกอบอาชีพนี้ โดยเฉพาะในงานก่อสร้างหรือหมู่บ้าน ที่ไม่ต้องใช้ทักษะมาก จึงมีส่วนทำให้แรงงานในระบบหายไปจากภาคธุรกิจการรักษาความปลอดภัย แม้ก่อนหน้านี้ จะยังไม่มีมาตรการระดับมาตรฐานของพนักงานรักษา ความปลอดภัย แต่ผู้ประกอบการจะมองสภาพการจ้างงานและ สถานที่เป็นหลัก เช่น สถานทูต สนามบิน ธนาคาร ที่มี ระบบรักษาความปลอดภัยที่รัดกุมและเข้มงวด จะต้องใช้ พนักงานรักษาความปลอดภัยที่มีประสบการณ์ มีทักษะ และบุคลิกภาพที่ดี หรือหากเป็นบริษัท ห้างสรรพสินค้า



โรงพยาบาล โรงงาน หมู่บ้านและคอนโดมิเนียม หรือแม้แต่ในพื้นที่ที่มีการก่อสร้างก็จะใช้พนักงานที่มีทักษะแตกต่างกันไปตาม ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับมาตรฐานการรักษาความปลอดภัยของสถานที่นั้นๆ ด้วย ดังนั้น ผู้ประกอบการธุรกิจการรักษาความปลอดภัย ต้องตระหนักถึงความสำคัญในเรื่องกฎระเบียบและข้อบังคับต่างๆ ของธุรกิจรักษาความปลอดภัย เพื่อให้ผู้ประกอบการนี้ได้มีมาตรฐานเป็นที่ยอมรับในระดับสากลได้ อีกทั้งผู้บริหารต้องสร้างความเข้าใจในเรื่องแรงกดดันที่เป็นสาเหตุของการเปลี่ยนแปลงในครั้งนี้อย่างเกิดจาก (สุนิรัตน์ ลิมนวิวิธ, 2553)

1. แรงกดดันจากภายนอก (External Forces) เช่น สภาพเศรษฐกิจ สังคม การเมือง กฎหมาย คู่แข่งขันเทคโนโลยี ซึ่งจำแนกเป็น

1) ตลาด สำหรับตลาดของธุรกิจรักษาความปลอดภัย ในปัจจุบันมีกว้างขวางมากมายจนไม่มีที่สิ้นสุด มีพื้นที่สำหรับบริษัทจัดตั้งใหม่ เพราะลูกค้ามีทุกระดับตั้งแต่ว่าจ้างดูแลบ้านพักอาศัย จนถึงนิคมอุตสาหกรรม ขนาดเล็กขนาดใหญ่ แต่มาตรฐานของเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยจะมีคุณภาพได้มาตรฐานขึ้นอยู่กับปฏิบัติงานและการควบคุมดูแลของบริษัทนั้นๆ

2) ราคา สำหรับราคาสินค้าขึ้นอยู่กับชื่อเสียงและแบรนด์ของบริษัท ราคาตั้งแต่ 16,500 บาท ถึง 27,000 บาท สำหรับเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย และ ราคา 19,500 - 35,500 สำหรับหัวหน้าเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย (สมาคมผู้ประกอบการธุรกิจรักษาความปลอดภัยแห่งประเทศไทย, 2559)

3) สินค้า คุณสมบัติของเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย ต้องประกอบด้วยมาตรฐานรักษาความปลอดภัย ระยะเวลาฝึกอบรม ทักษะ และการเป็นมืออาชีพของเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย

4) บริการหลังการขาย ถือว่าสำคัญที่สุด ที่ธุรกิจรักษาความปลอดภัยต้องให้ความสำคัญเพราะเป็นการรักษาลูกค้าเดิมและเพิ่มฐานลูกค้าใหม่

2. แรงกดดันจากภายใน (Internal Forces) เช่น บุคลากร เครื่องจักรในการผลิต ระบบการทำงานการเปลี่ยนแปลงตำแหน่งหน้าที่รับผิดชอบ การเปลี่ยนแปลงโครงสร้างองค์กร โดยเฉพาะธุรกิจรักษาความปลอดภัย พนักงานรักษา

ความปลอดภัยจะเป็นแรงกดดันที่มีผลกระทบต่อองค์กรมากที่สุด เพราะถ้ามีผู้ว่าจ้าง ไม่มีเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย ไม่สามารถดำเนินการได้ และถ้ามีเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย ไม่มีผู้ว่าจ้างก็ไม่สามารถดำเนินการได้เช่นกัน สรุปแล้วทั้งผู้ว่าจ้างและเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย มีความสำคัญเท่าเทียมกันในลักษณะทางเศรษฐศาสตร์ มีอุปสงค์และต้องมียุทธศาสตร์ เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยที่ดั้นต้องเป็นเจ้าหน้าที่มืออาชีพเข้าใจในลักษณะของงาน การรักษาความปลอดภัย มีปฏิภาณไหวพริบ แก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า มีทักษะ จริยธรรม มีพฤติกรรมดี แสดงกิริยาสุภาพ เรียบร้อย และมีความอ่อนน้อม บุคลิกภาพที่ดีการแต่งกายสะอาด เรียบร้อย มีระเบียบ มีอุปกรณ์พร้อมปฏิบัติงาน มีการสื่อสารที่ดี กล่าวคำทักทายด้วยคำสุภาพตามมาตรฐานการอบรมของทางบริษัท ใช้ภาษาที่ถูกต้องเหมาะสม ทั้งภาษาทางคำพูดและทางกาย ให้ข้อมูลที่ถูกต้องกับลูกค้า หรือผู้มาติดต่อ มีการประสานงานและการติดตามงานจนเสร็จสมบูรณ์ เอาใจใส่ดี มีการฝึกฝนให้เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย มีความกระตือรือร้นในการปฏิบัติงานอยู่ตลอดเวลา มีสมาธิในการฟัง เพื่อเข้าใจความต้องการของลูกค้าหรือผู้มาติดต่อได้อย่างถูกต้อง ค้นหาความต้องการและเสนอความช่วยเหลือ โดยการสอบถามความต้องการของลูกค้าหรือผู้มาติดต่อ และอาสาที่จะเป็นผู้ช่วยเหลือ เป็นต้น

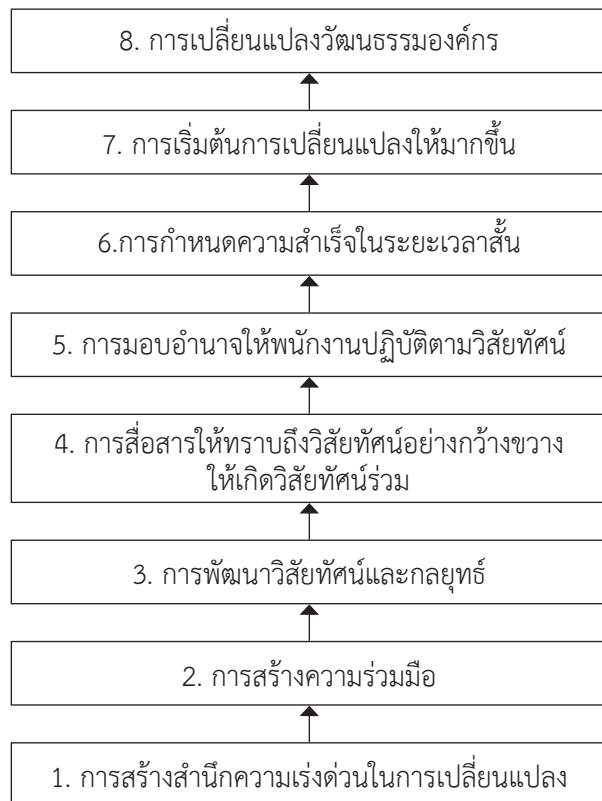
ธุรกิจรักษาความปลอดภัยกับการจัดการเปลี่ยนแปลง

ธุรกิจรักษาความปลอดภัยจะต้องมีการพัฒนาและเปลี่ยนแปลงองค์การตามองค์ประกอบของการเปลี่ยนแปลงในองค์การ โดยมีหลักและกลไกสำคัญที่จะประยุกต์การบริหารงานธุรกิจรักษาความปลอดภัย หลังพระราชบัญญัติธุรกิจรักษาความปลอดภัย พ.ศ. 2558 มีผลบังคับใช้ในด้านต่าง ๆ อาทิ การบริหารจัดการ ผู้บริหารต้องเป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลง (The change Agent)

ผู้นำการเปลี่ยนแปลง คือ บุคคลซึ่งอยู่ภายในหรือภายนอกองค์การซึ่งพยายามที่จะปรับปรุงสภาพองค์การให้ดีขึ้น การเปลี่ยนแปลงอาจจะเกิดจากผู้บริหารกำหนดเองหรือการจ้างที่ปรึกษาจากภายนอก เพราะที่ปรึกษาจากภายนอกมีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านในด้านต่าง ๆ การ

เปลี่ยนแปลงควรพิจารณาอย่างกว้างกว้าง ทักษะที่สำคัญของผู้นำการเปลี่ยนแปลง คือ ความสามารถในการพิจารณาว่าควรเปลี่ยนแปลงอย่างไรและควรมีทักษะในการเปลี่ยนแปลงที่เป็นการแก้ปัญหาโดยใช้ความรู้ในด้านพฤติกรรมศาสตร์เป็นเครื่องมือช่วยให้ผู้อื่นยอมรับการเปลี่ยนแปลง (สมคิด บางโม, 2558)

ผู้นำการเปลี่ยนแปลงเป็นผู้ทำการเปลี่ยนแปลงโดยนำไปสู่การเปลี่ยนแปลงในองค์กร เริ่มต้นจากการสร้างสำนึกให้พนักงานทราบถึงความจำเป็นและความเร่งด่วนของการเปลี่ยนแปลง ริเริ่มการนำไปสู่การเปลี่ยนแปลงร่วมกัน พัฒนาวิสัยทัศน์และกลยุทธ์ มีการสื่อสารให้ทราบถึงวิสัยทัศน์ที่ต้องการให้เป็น ให้อำนาจในเบื้องต้นก่อนเพื่อเป็นพื้นฐานในการทำงานได้ กำหนดความต้องการในระยะสั้นว่าต้องการเปลี่ยนแปลงในเรื่องใดให้สำเร็จทำการเปลี่ยนแปลงให้ได้ผลลัพธ์ที่มากขึ้น มีผลได้จากการเปลี่ยนแปลงดีขึ้น จนกระทั่งเป็นแนวทางใหม่ที่บุคคลในองค์กรยึดถือเป็นวัฒนธรรมขององค์กร การจัดการการ



ภาพที่ 2 การพัฒนาองค์กรและการเปลี่ยนแปลง (ที่มา : เนตรพัฒนา ยาวีราช, 2558 อ้างอิงใน Kotter, 1996)

เปลี่ยนแปลง (Managing Change) ผู้บริหารควรนำไปสู่การเปลี่ยนแปลง (Leading Change) 8 ขั้นตอน (เนตรพัฒนา ยาวีราช, 2558) ดังภาพที่ 2

1. การสร้างสำนึกแห่งความเร่งด่วนที่ต้องเปลี่ยนแปลง (Establishing a sense of urgency) เพื่อให้การทำงานเป็นปัจจุบันประกอบด้วยสภาพแวดล้อมทางการแข่งขันและตลาดทางการแข่งขันที่มีทั้งวิกฤตและโอกาส ส่วนประกอบการนำไปสู่การเปลี่ยนแปลง คือ การชี้แจงให้ทราบเหตุผลของการเปลี่ยนแปลงไปสู่สิ่งใหม่ ความพอใจและตั้งใจที่จะเปลี่ยนแปลงเพื่อนำไปสู่สิ่งที่ดีกว่า เพื่อความอยู่รอดภายใต้การแข่งขันและการช่วงชิงชัยชนะทางการตลาดลูกค้าอย่างมีจุดมุ่งหมาย ซึ่งล้อมรอบด้วยพลังแห่งการเปลี่ยนแปลง

2. การริเริ่มในการนำการเปลี่ยนแปลงร่วมกัน (To create a guiding coalition) หมายถึง การมีพลังกลุ่มที่ผลักดันให้เกิดการเปลี่ยนแปลงร่วมกันตั้งแต่ผู้บริหารระดับสูงระดับกลาง และระดับล่าง เพราะแต่ละกลุ่มมีความสัมพันธ์ในการเชื่อมโยงกัน เพื่อให้การเปลี่ยนแปลงสำเร็จโดยอาศัยการสื่อสารที่ดีต่อกันเพื่อให้เกิดเป็นพฤติกรรมที่ต้องการ

3. การพัฒนาวิสัยทัศน์และกลยุทธ์ (Developing a vision and strategy) หมายถึง การมีภาพแห่งอนาคตที่ชัดเจนหรือวิสัยทัศน์ที่ชัดเจนซึ่งเป็นเครื่องนำทางไปสู่สิ่งที่คาดหวังและสื่อให้คนในองค์กรทราบถึงอนาคตที่ต้องการให้เป็นไป

4. การสื่อให้ผู้อื่นทราบ (Communicating the change vision) หมายถึง การหาโอกาสและใช้ช่องทางในการสื่อสารให้บุคคลในองค์กรทราบถึงวิสัยทัศน์และพฤติกรรมที่ต้องการ

5. การให้อำนาจอย่างกว้างๆ (Empowering broad-based action) หมายถึง การทำให้การเปลี่ยนแปลงสำเร็จโดยการให้อำนาจ มอบหมายให้บุคคลที่มีอำนาจในการทำงานได้ เช่น การให้ข้อมูลที่สำคัญเพื่อตัดสินใจ การให้ความรู้ในการทำงาน การให้อำนาจหน้าที่ การให้รางวัลการตอบแทน

6. การนำไปสู่ชัยชนะที่ต้องการ (Generates short term wins) การวางแผนเพื่อให้การทำงานตามที่ต้องการเปลี่ยนแปลงเป็นผลสำเร็จ



7. การช่วยให้วิสัยทัศน์เป็นจริง (Consolidate gains and produce more change) การส่งเสริม การพัฒนาบุคลากรสำหรับการเปลี่ยนแปลงในอนาคต

8. ให้ความสำคัญกับผลงานที่ดี (Anchor new approaches in the culture) หมายถึง การให้ความสำคัญกับพฤติกรรมใหม่ที่ได้เปลี่ยนแปลงแล้วและมีการพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่องให้มีความรับผิดชอบและสำนึกในการเปลี่ยนแปลง

ผู้บริหารต้องเจาะจงว่าจะเปลี่ยนแปลงอะไรในองค์กร การเปลี่ยนแปลงควรเกี่ยวข้องกับเรื่องสำคัญ ๆ คือ องค์ประกอบด้านบุคคล องค์ประกอบด้านโครงสร้างและองค์ประกอบด้านเทคโนโลยี ดังรายละเอียดต่อไปนี้ (จิตติ รัตมีธรรมโชติ, 2558 ; เนตร์พัฒนา ยาวีราช, 2558)

1. องค์ประกอบด้านบุคคล คือ การเปลี่ยนทัศนคติ มีการใช้ความเป็นผู้นำให้เกิดการเปลี่ยนแปลง การใช้ทักษะทางการสื่อสารและการเปลี่ยนแปลงลักษณะของพนักงานในองค์กร การพัฒนาความสามารถ โดยเฉพาะทักษะการทำงานของพนักงาน ขั้นตอนการปฏิบัติงาน สายงานปฏิบัติการ (Operation) ฝ่ายปฏิบัติการถือว่าเป็นหัวใจในการขับเคลื่อนของการปฏิบัติงานเกี่ยวกับงานรักษาความปลอดภัยเป็นอย่างยิ่ง หากฝ่ายปฏิบัติการมีความสนใจในหน่วยงานที่รับงานไว้ และดูแลผู้ได้บังคับบัญชา (เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย) ปัญหาต่างๆจะเกิดน้อยที่สุด ทำให้ฝ่ายสนับสนุน เช่น ฝ่ายบุคคล ธุรการ และบัญชี (การเงิน) ปฏิบัติหน้าที่อย่างราบรื่น หากฝ่ายปฏิบัติการปฏิบัติหน้าที่บกพร่อง ไม่ว่าจะทั้งหน่วยงานและเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย จะเกิดปัญหากับฝ่ายต่างๆ ที่กล่าวมาข้างต้น ตามมาเป็นจำนวนมาก เช่น การขาดจุด การละทิ้งจุด ค่าจ้างขาด ค่าจ้างตกหล่น สิทธิต่างๆ ที่ได้รับไม่เท่าเทียมกัน ขั้นตอนการปฏิบัติงานของสายงานปฏิบัติงานนั้นประกอบด้วยเจ้าหน้าที่ฝ่ายต่างๆ ได้แก่

1.1 เจ้าหน้าที่ประสานงานส่วนกลาง มีหน้าที่ประสานงานระหว่างเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย ผู้ว่าจ้างสายตรวจ ตรวจสอบจุดหรือหน่วยงานต่างๆ ว่าครบหรือไม่ครบ

1.2 เจ้าหน้าที่ติดตาม ตรวจสอบหน่วยงาน เวลา มีเหตุการณ์ทรัพย์สินสูญหายและ/หรือเสียหาย ถ่ายรูป เก็บหลักฐานสถานที่หน่วยงานที่เกิดเหตุ สอบสวนเจ้าหน้าที่

รักษาความปลอดภัย ณ จุดเกิดเหตุตลอดจนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับเหตุการณ์ทั้งหมด และ/หรือเท่าที่จะกระทำได้ โดยใช้หลักการ 5W 1H ได้แก่ ใคร ทำอะไร ที่ไหน เมื่อไร ทำไม และอย่างไร (Who What Where When Why and How)

1.3 เจ้าหน้าที่ทำประวัติ สัญญาว่าจ้างแรงงาน หนังสือส่งตัว โดยส่วนรวมแล้วอาจเป็นบุคคลเดียวกับเจ้าหน้าที่ประสานงานส่วนกลางก็ได้ แต่จะให้ดีกว่ามีตำแหน่งโดยเฉพาะ เพราะหากงานบกพร่องจะได้มีเจ้าหน้าที่รับผิดชอบได้โดยตรง

1.4 เจ้าหน้าที่ฝึกอบรม หรือครูฝึก มีหน้าที่ฝึกอบรมบุคลากรที่เข้ามาสมัครงานรักษาความปลอดภัย มีบทบาทสำคัญอย่างยิ่งที่จะผลิตเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยที่ดี และมีเกณฑ์มาตรฐานออกไปประจำหน่วยและปฏิบัติหน้าที่อย่างดีเยี่ยม เป็นที่เชิดหน้าชูตาของบริษัท แม้จะปฏิบัติงานในสำนักงานเป็นส่วนใหญ่ เมื่อถึงกำหนดระยะเวลาต้องออกฝึกเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยตามหน่วยงานต่างๆ ด้วยเพื่อผู้ว่าจ้างได้รับทราบถึงภารกิจบริการหลังการขายว่าบริษัทไหนเอาใจใส่ในส่วนนี้สำคัญ หรืออาจจะปฏิบัติหน้าที่เหมือนกับเจ้าหน้าที่ติดตาม ตรวจสอบหน่วยงานอีกตำแหน่งหนึ่งด้วย แต่ในทางปฏิบัติควรมีตำแหน่งใดตำแหน่งหนึ่งโดยเฉพาะ เพราะหากงานบกพร่องจะได้มีเจ้าหน้าที่รับผิดชอบได้โดยตรง เนื่องจากเป็นตำแหน่งสำคัญ

1.5 เจ้าหน้าที่สายตรวจ เป็นเครื่องจักรสำคัญที่สุดของบริษัท บริษัทจะขับเคลื่อนได้หรือไม่ได้ก็เพราะเจ้าหน้าที่สายตรวจ เพราะสายตรวจจะเป็นผู้คุณภาพของงานบริการ รู้ปัญหาในทุกด้านของการปฏิบัติงาน และมีความใกล้ชิดกับหน่วยงานและพนักงานรักษาความปลอดภัยมากที่สุด

2. องค์ประกอบด้านโครงสร้าง เช่น การเปลี่ยนแปลงสายการบังคับบัญชา การปรับโครงสร้างองค์กร การกระจายอำนาจ นโยบายขององค์กร ต้องปรับโครงสร้างองค์กรให้เหมาะสมกับบริบทขององค์กร มีความยืดหยุ่นเป็นไปตามสถานการณ์และรองรับการเปลี่ยนแปลงในยุคปัจจุบัน

3. องค์ประกอบด้านเทคโนโลยี ควรนำเทคโนโลยีมาช่วยในการทำงานในทุกๆ กระบวนการของการทำงานทั้งในการให้บริการ การปฏิบัติการ รวมทั้งการวัดและประเมินผลคุณภาพ เพื่อยกระดับมาตรฐานงานบริการรักษาความปลอดภัย

บทสรุปและข้อเสนอแนะ

ผู้บริหารธุรกิจรักษาความปลอดภัยต้องตระหนักว่าการเปลี่ยนแปลงเป็นสิ่งสำคัญ เป็นความท้าทาย การอยู่รอดและนำพาธุรกิจให้สามารถแข่งขันในอุตสาหกรรมบริการด้านความปลอดภัยและมีการเตรียมความพร้อมในการตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงและการพัฒนาของสิ่งแวดล้อม เช่น การเปลี่ยนแปลงของกฎหมาย ข้อบังคับของรัฐบาล ความต้องการของลูกค้า เทคโนโลยี ดังนั้น การศึกษาและทำความเข้าใจเรื่องการเปลี่ยนแปลง จึงมีความสำคัญต่อผู้บริหารในองค์กรทุกระดับ เพราะการเปลี่ยนแปลงเป็นรากฐานของการอยู่รอดขององค์กรและเป็นสิ่งที่มีคุณค่าต่อองค์กรทุกแห่ง ผู้บริหารหลายคนสามารถทำให้พนักงานพิจารณาแนวทางในการเปลี่ยนแปลงที่จะเป็นประโยชน์ในการส่งเสริมให้เกิดความคิดในการเปลี่ยนแปลง การเปลี่ยนแปลงทำให้องค์กรมีความมั่นคงอยู่รอดและประสบความสำเร็จ ผู้นำการเปลี่ยนแปลงเป็นผู้ทำการเปลี่ยนแปลงโดยเป็นผู้นำไปสู่การเปลี่ยนแปลงในองค์กร โดยเริ่มต้นจากการสร้างสำนึกให้พนักงานทราบถึงความจำเป็นและความเร่งด่วนของการเปลี่ยนแปลง ริเริ่มการนำไปสู่การเปลี่ยนแปลงร่วมกัน พัฒนาวิสัยทัศน์และกลยุทธ์ มีการสื่อสารให้ทราบถึงวิสัยทัศน์ที่ต้องการให้เป็น ให้อำนาจในเบื้องต้นก่อนเพื่อเป็นพื้นฐานในการทำงานได้ กำหนดความต้องการในระยะสั้นว่าต้องการเปลี่ยนแปลงในเรื่องใดให้สำเร็จ ทำการเปลี่ยนแปลงให้ได้ผลลัพธ์ที่มากขึ้น มีผลได้จากการเปลี่ยนแปลงดีขึ้น จนกระทั่งเป็นแนวทางใหม่ที่บุคคลในองค์กรยึดถือเป็นวัฒนธรรมขององค์กร

ในฐานะผู้บริหารธุรกิจบริการรักษาความปลอดภัย จำเป็นอย่างยิ่งต้องรับรู้และทำความเข้าใจพระราชบัญญัติธุรกิจรักษาความปลอดภัย พ.ศ. 2558 ที่ได้มีผลประกาศบังคับใช้แล้ว การเตรียมความพร้อมในเรื่องต้นทุนแรงงาน การบริหารจัดการ ซึ่งต้องพิจารณาอย่างรอบคอบ ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นกับธุรกิจรักษาความปลอดภัยที่มีผลบังคับใช้ ซึ่งเป็นความสามารถในการบริหารจัดการกับการเปลี่ยนแปลงที่กำลังจะเกิดขึ้น ทั้งในเรื่องคุณสมบัติของพนักงานรักษาความปลอดภัย ค่าจ้างสวัสดิการ การจูงใจเพื่อให้พนักงานรักษาความปลอดภัยมีความผูกพันและมีความจงรักภักดีกับองค์กร

ปัญหาในเรื่องคุณภาพการขาดแคลนแรงงานและความเป็นมาตรฐานในเรื่องวิชาชีพหรือแม้แต่ในเรื่องของการคุ้มครองผู้บริโภค ซึ่งหากมองในภาพรวมว่าจะต้องพัฒนาวิชาชีพรักษาความปลอดภัยให้เป็นมาตรฐานให้เป็นที่ยอมรับรวมทั้งการพัฒนาบุคลากรที่เป็นเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย เพื่อให้บุคคลเหล่านี้มีคุณภาพชีวิตที่ดี มีรายได้ มีสวัสดิการที่ดีและเพื่อเป็นการเตรียมพร้อมในการก้าวสู่เออีซี ซึ่งต่อไปประเทศไทยจะเป็นศูนย์กลางของธุรกิจอาเซียน ภาคธุรกิจในทุกด้านก็จะหลั่งไหลเข้ามาสู่ประเทศไทย ฉะนั้นการพัฒนาธุรกิจรักษาความปลอดภัยถือได้ว่าเป็นเรื่องจำเป็น ผู้ประกอบการธุรกิจรักษาความปลอดภัยทั่วประเทศต้องมีการเตรียมความพร้อมทั้งในเรื่องของคุณภาพ การพัฒนาความรู้ และความพร้อมในเรื่องของภาษาซึ่งถือว่าเป็นเรื่องสำคัญที่เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยเหล่านี้ จะต้องให้บริการกับนักท่องเที่ยวและบุคคลทั่วไป รวมทั้งการสร้างความน่าเชื่อถือในเรื่องระบบการรักษาความปลอดภัยให้มีมาตรฐานเป็นที่น่าเชื่อถือต่อไป

เอกสารอ้างอิง

- จิตติ รัศมีธรรมโชติ. (2558). การเปลี่ยนแปลงและการพัฒนาองค์กร. (พิมพ์ครั้งที่ 1). กรุงเทพฯ : บริษัทธันวา 4 อาร์ต จำกัด.
- เดชนัน จรุงเรืองฤทธิ. (2549). ความรู้พื้นฐาน เรื่องการรักษาความปลอดภัยสำหรับผู้บริหาร. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- เนตรพัฒนา ยาวีราช. (2558). การพัฒนาองค์กรและการเปลี่ยนแปลง. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ บริษัท ทริปเพิ้ล กรุ๊ป
- สาธิต สุวรรณประกร และสมยศ อวเกียรติ. (2559) ปัจจัยที่ส่งผลต่อผลการปฏิบัติงานของพนักงานรักษาความปลอดภัย. *เกษมบัณฑิต*. 17(1), 56-72.
- สมคิด บางโม. (2558). *องค์กรและการจัดการ*. ฉบับพิมพ์ที่ 7. กรุงเทพฯ : บริษัทจูน พับลิชชิ่ง จำกัด.
- สุนิย์รัตน์ ลิมนวิวิธ. 2553. *กรณีศึกษาการบริหารการเปลี่ยนแปลง*. (พิมพ์ครั้งที่ 1). กรุงเทพฯ : บริษัท เอ็กซ์เปอร์เน็ท จำกัด.
- ข้อกังวล พ.ร.บ.ธุรกิจรักษาความปลอดภัย ยื่นขอเลื่อนบังคับใช้.** (2559). สืบค้นเมื่อ 9 มีนาคม 2559 จาก <https://www.youtube.com/watch?v=YL-Qzqk45D0>
- ชนพล พลเยี่ยม และภูมิพัฒน์ สุนคนธรรม. *กฎหมาย รปภ.ใหม่ คนไทยอุ่นใจ.* (2559). สืบค้นเมื่อ 23 มีนาคม 2559 จาก <http://www.youtube.com/watch?v=ELpEbvpxiek>
- พระราชบัญญัติธุรกิจรักษาความปลอดภัย.** (2558.) สืบค้นเมื่อ 10 พฤศจิกายน 2559 จาก http://library2.parliament.go.th/giventake/content_nla2557/law104-051158-24.pdf
- รปภ. อาชีพสุดท้ายที่คนไทยคิดถึง.** 2557. สืบค้นเมื่อ 11 พฤศจิกายน 2557 จาก <https://www.Youtube.com/watch?v=NwIR29ftHI4>
- วรรณโชค ไชยสะอาด. (2559). “จัดระเบียบรปภ.” เมื่อวุฒิการศึกษาสำคัญกว่าประสบการณ์ชีวิต”. สืบค้นเมื่อ 9 เมษายน 2559 จาก <http://www.post-today.com/analysis/report/425934> (0).
- สำนักงานรักษาความปลอดภัยองค์กรสงเคราะห์ทหารผ่านศึก. (2559). *ประวัติความเป็นมา*. สืบค้นจาก http://www.security.go.th/index.php?option=com_content&view=article&id=48&Itemid=119
- สัมภาษณ์ พล.ต.ท โสภณ พิสุทธิจงษ์. *เดินทางประเทศไทย พ.ร.บ. ธุรกิจรักษาความปลอดภัย.* (2559). [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา http://www.youtube.com/watch?v=7j5Ykg_GgJ0 (25 เมษายน 2559).
- สมาคมผู้ประกอบการรักษาความปลอดภัยแห่งประเทศไทย.** (2559). สืบค้นเมื่อ 10 มีนาคม 2559 <http://www.securitythai.com/>
- PRIME TIME กับ เทพชัย ตอนกฎหมายใหม่คุมเข้มธุรกิจ รปภ.** (2559). สืบค้นเมื่อ 31 พฤษภาคม 2559 จาก https://www.youtube.com/watch?v=VD5_KiPwVjM